



УКРАЇНА

ТОКМАЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
голови районної державної адміністрації

28.10.2015

№ 327

Зареєстровано
в Токмацькому міськрайонному
управлінні юстиції
у Запорізькій області
10 листопада 2015 р. № 7/279

Про внесення змін до Порядку розгляду письмових звернень громадян у Токмацькій районній державній адміністрації

Керуючись статтями 6, 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Законом України «Про звернення громадян», враховуючи розпорядження голови Запорізької обласної державної адміністрації від 14 вересня 2015 року № 327 «Про внесення змін до Порядку розгляду письмових звернень громадян у Запорізькій обласній державній адміністрації», зареєстрованого в Головному територіальному управлінні юстиції у Запорізькій області 18 вересня 2015 року за № 27/1691, з метою забезпечення механізму подання письмових звернень громадян до Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області в електронній формі:

1. Внести до Порядку розгляду письмових звернень громадян у Токмацькій районній державній адміністрації (далі – Порядок), затвердженого розпорядженням голови Токмацької районної державної адміністрації від 03 жовтня 2011 року № 435 «Про затвердження Порядку розгляду письмових

звернень громадян у Токмацькій районній державній адміністрації», зареєстрованого в Токмацькому районному управлінні юстиції у Запорізькій області 10 жовтня 2011 року за № 10/261, такі зміни:

1) пункт 1 Порядку доповнити новим абзацом такого змісту:

«Письмові звернення в електронній формі направляються на адресу електронної пошти Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області для відправлення письмових звернень громадян у електронній формі: rda@zr.ukrtel.net, або через відповідну форму «Звернутися до Токмацької районної державної адміністрації» на веб-сайті Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області у розділі «Звернення громадян»»;

2) пункт 2 Порядку доповнити новим абзацом такого змісту:

«Письмові звернення, що надійшли в електронній формі, роздруковуються та реєструються як письмові звернення.»;

3) пункт 10 Порядку доповнити новим абзацом такого змісту:

«Керівництво структурного підрозділу Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області, який за резолюцією визначено безпосереднім виконавцем за зверненням, протягом двох днів, з дня отримання звернення на виконання, може, у разі потреби, звернутися до відповідного керівника, що підписав резолюцію щодо її зміни або доповнення.»;

4) пункт 20 Порядку доповнити абзацами другим та третім:

«За бажанням заявника письмова відповідь направляється в електронній формі на адресу електронної пошти заявника. Для відправлення в електронній формі письмова відповідь має бути відсканованою на офіційному бланку із зазначенням вихідного реєстраційного номера та за підписом відповідної посадової особи.

Відповідь на письмове звернення, яке подане в електронній формі, надається з урахуванням вимог Закону України «Про захист персональних даних».

2. Керівникам самостійних структурних підрозділів Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області до 20 листопада 2015 року внести зміни до порядків розгляду письмових звернень громадян у відповідному структурному підрозділі Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області. До 29 листопада 2015 року надати інформацію до загального відділу апарату Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області.

3. Працівнику райдержадміністрації, відповідальному за інформаційно-комп'ютерне забезпечення апарату Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області до 21 листопада 2015 року забезпечити:

1) постійне функціонування адреси електронної пошти Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області для відправлення письмових звернень громадян в електронній формі;

2) запуск та постійне функціонування спеціальної форми «Звернутися до райдержадміністрації» на веб-сайті Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області у розділі «Звернення громадян» для відправлення письмових звернень громадян в електронній формі.

4. Рекомендувати начальнику управління Держгеокадастру у Токмацькому районі Запорізької області, Молочанському міському та сільським головам розглянути питання про внесення змін до порядків розгляду письмових звернень громадян.

5. Загальному відділу апарату Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області до 30 листопада 2015 року проінформувати

голову Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області про результати виконання цього розпорядження.

6. Це розпорядження набирає чинності з 01 грудня 2015 року, але не раніше дня його оприлюднення в районній газеті «Таврія».

7. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області.

Голова Токмацької районної
державної адміністрації

Г.Д. Джіоев