

ЗВІТ

про повторне відстеження результативності регуляторного акту «Про затвердження Регламенту центру надання адміністративних послуг Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області».

1. Вид та назва регуляторного акта

Розпорядження голови районної державної адміністрації від 29.10.2018 № 484 «Про затвердження Регламенту центру надання адміністративних послуг Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області».

2. Виконавець заходів з відстеження

Відділ з питань організації діяльності центру надання адміністративних послуг Токмацької райдержадміністрації.

3. Цілі прийняття акта

Прийняття розпорядження врегулювало нормативно-правове забезпечення надання адміністративних послуг через центр надання адміністративних послуг Токмацької районної державної адміністрації Запорізької області (далі - ЦНАП Токмацької РДА), а саме:

- чітко визначило порядок організації роботи та взаємодії учасників процесу надання адміністративних послуг;
- забезпечило можливість отримання суб'єктами господарювання та населенням адміністративних послуг в одному приміщенні, у чітко визначені строки, в комфортних умовах, з мінімальними витратами часу на очікування прийому адміністратором;
- забезпечило вільний доступ суб'єктам господарювання та населенню до інформації щодо порядку, умов, строків, вартості (у разі платності) адміністративних послуг, а також до інформації про стан, хід та результат розгляду заяв у відповідних адміністративних органах;
- мінімізувало корупційну складову за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб'єктів звернення з представниками адміністративних органів;
- запровадило сучасні форми надання адміністративних послуг та підвищило якість їх надання.

4. Термін виконання заходів з відстеження

Повторне відстеження було здійснено у період з 29 жовтня 2019 року по 15 листопада 2019 року.

5. Тип відстеження: повторне.

6. Метод одержання результатів відстеження

Для проведення повторного відстеження результативності регуляторного акту використовувався статистичний метод, а саме: аналіз кількісних показників

фактичної діяльності ЦНАП Токмацької РДА, які були одержані після набрання чинності регуляторного акту.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалась результативність, а також способи одержання даних

Повторне відстеження результативності регуляторного акта здійснювалося шляхом аналізу таких показників:

- кількість звернень громадян за отриманням адміністративних послуг;
- кількість наданих адміністративних послуг;
- кількість відмов у наданні адміністративних послуг;
- кількість наданих консультацій суб'єктам звернення щодо отримання адміністративних послуг;

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта

У роботі ЦНАП Токмацької РДА беруть участь структурні підрозділи районної державної адміністрації та структурні підрозділи територіальних органів центральних органів виконавчої влади: відділ містобудування та архітектури, житлово-комунального господарства райдержадміністрації, міськрайонне управління у Токмацькому районі та м.Токмаку Головного управління Держгеокадастру у Запорізькій області, Головне управління юстиції у Запорізькій області, Токмацький РВ УДМС в Запорізькій області, Головне управління Держпродспоживслужби в Запорізькій області.

За вересень-жовтень 2019 року адміністраторами ЦНАП надано 501 адміністративних послуг, з них:

- послуги Держгеокадастру -- 277;
- реєстрація нерухомого майна – 184;
- послуги Державної міграційної служби – 33;
- послуги архітектора – 6;
- послуги реєстрації громадської організації – 1.

Надано 56 консультацій з питань отримання адміністративних послуг.

Позитивним моментом впровадження даного регуляторного акту є забезпечення впорядкування та покращення надання адміністративних послуг, удосконалення механізму надання адміністративних послуг та приведення у відповідність до вимог Закону України «Про адміністративні послуги».

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акту та ступеня досягнення визначених цілей

В результаті реалізації регуляторного акту на території Токмацького району створено умови щодо виконання норм чинного законодавства України з питань надання адміністративних послуг, а саме:

- чітко визначено перелік документів, необхідних для отримання відповідної адміністративної послуги;

- надана можливість отримання адміністративних послуг у одному приміщенні;

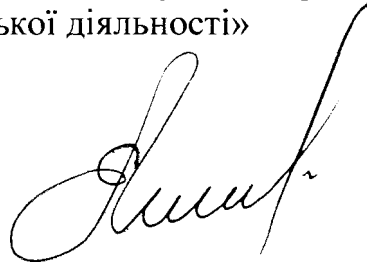
- отримання у приміщенні ЦНАП професійних консультацій щодо порядку отримання адміністративних послуг та допомоги в оформленні документів, необхідних для їх отримання;

- мінімізувати час очікування в черзі;
- мінімізувати кількість відвідувань ЦНАП для отримання результату;
- чітко визначити терміни надання адміністративних послуг;
- забезпечити наявною та доступною інформацією про пералік та порядок надання адміністративних послуг.

Враховуючи вищезазначене, можна зробити висновок, що дія зазначеного регуляторного акту є ефективною, доцільною та актуальною.

Таким чином, вважаємо за необхідне діючий регуляторний акт залишити без змін та провести періодичне відстеження його результативності у терміни відповідно до вимог ст. 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності»

Заступник голови



Олена ШПАК

15 листопада 2019 року